



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG
BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
(IKM)

PER 1.S.D 31 AGUSTUS TAHUN 2020

NILAI IKM :

84,136

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : PERIZINAN DAN NON PERIZINAN		
RESPONDEN		
JUMLAH : 60 ORANG		
JENIS KELAMIN : L =25 Orang ; P = 35 Orang		
USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
< 19 th : 0 Orang	SD Ke Bawah : 0 Orang	PNS/TNI/POLRI : 47 Orang
20 – 29 th : 18 Orang	SLTP : 0 Orang	SWASTA : 13 Orang
30 – 39 th : 21 Orang	SLTA : 21 Orang	WIRUSAHA : 0 Orang
40 – 49 th : 12 Orang	D1, D2, D3 : 20 Orang	LAINNYA : 0 Orang
≥ 50 th : 9 Orang	S-1 : 19 Orang	
	S-2 Ke Atas : 0 Orang	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN ;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT